

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Der Besteller erteilt Bookfactory den Auftrag zur Herstellung von einem oder mehreren Fotoprodukten oder PDF-to-Book-Produkten und lädt zu diesem Zweck Fotos und PDF-Files auf den Server von Bookfactory und layoutet diese mittels der Software «Bookfactory Bestellsoftware» oder dem Online-Konfigurator zu einem Fotoprodukt. Die Bestellung ist ausschliesslich in Verbindung mit der aktuellen Softwareversion, dem Online-Konfigurator und den aktuellen Preisen gültig. Diese können über die Internetseite [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch) oder im Online-Konfigurator bezogen werden.

### **Bestellung**

Die Bestellung erfolgt online über die Bookfactory Bestellsoftware, welche über [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch) heruntergeladen und anschliessend lokal installiert wird. Die Bestellung ist definitiv (Vertragsabschluss) mit Aktivieren des Buttons «Datenübertragung starten» bzw. mit dem Erhalt der E-Mail-Bestätigung.

### **Bestellung über den Online-Konfigurator (PDF-to-Book)**

Die Bestellung erfolgt online über den PDF-to-Book Online-Konfigurator. Die Bestellung ist definitiv (Vertragsabschluss) mit Aktivieren des Buttons «jetzt bestellen» bzw. mit dem Erhalt der E-Mail-Bestätigung.

Das Fotoprodukt oder PDF-to-Book-Produkt wird umgehend nach Abschluss der Datenübertragung nach Kundenspezifikation angefertigt und eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse (Fotoprodukt, Photographien, Design, Buchprodukt) zugeschnitten. Es besteht deshalb kein Widerrufsrecht (gesetzlich zwingende Bestimmungen vorbehalten, dies falls hätte der Widerruf, ohne Angabe von Gründen und ohne Strafzahlung, innerhalb einer Frist von sieben Werktagen zu erfolgen. Die Frist für die Wahrnehmung dieses Rechts beginnt mit dem Tag der Zustellung der E-Mail-Bestätigung).

### **Bezahlung**

Die Bezahlung erfolgt per Rechnung (innert 30 Tagen nach Erhalt des Fotoproduktes) oder mittels Kreditkarte (es gelten die Allgemeinen Bestimmungen des jeweiligen Kreditkartenanbieters, Bookfactory lehnt diesbezüglich jede Haftung ab).

### **Pflichten des Bestellers**

1. Der Besteller ist für den Inhalt und die Verwaltung seiner Fotos und PDF-Dateien verantwortlich. Er verpflichtet sich, keine Fotos und Texte mit widerrechtlichem Inhalt hochzuladen, insbesondere keine Inhalte, welche Rechte von Dritten, namentlich Immaterialgüterrechte (beispielsweise Urheberrechte oder Markenrechte) verletzen oder Straftatbestände (namentlich in den Bereichen Pornographie, Gewaltdarstellung, Rassismus) erfüllen. Bei einem Verstoss haftet der Besteller gegenüber Bookfactory für Ersatz aller hieraus entstehenden direkten und indirekten Schäden und ist darüber hinaus verpflichtet, Bookfactory von Ansprüchen Dritter vollständig freizustellen. Wir behalten uns das Recht vor bei widerrechtlichen Inhalten von der Auftragsverarbeitung zurückzutreten.
2. Bookfactory behält sich vor, unzulässige Inhalte nicht zu verarbeiten und gegebenenfalls auch Strafanzeige gegen den Besteller zu erstatten. Bookfactory haftet auch dann nicht für die Folgen, wenn sich nachträglich herausstellt, dass die Inhalte nicht unzulässig sind.

## **Lieferung**

Die Bestellfristen variieren je nach Produkt. Eine Aufstellung der Bestellfristen finden Sie auf unserer Website. Die Lieferung erfolgt in der Regel per A-Post (ausser bei Bestellungen mit Express-Versand).

## **Gewährleistung für Fotoprodukte durch Bookfactory**

Bookfactory gewährleistet die Herstellung von Foto- und Buchprodukten gemäss Kundenspezifikation, welche dem technischen Standard der Viscom bezüglich des verwendeten Herstellungsverfahrens (Digitaldruck; auf Klebebindung basierende Buchbindung) entsprechen und als Branchenstandard allgemein (PDF-to-Book-Buchherstellung) anerkannt sind. Bookfactory gewährleistet keine 100%ige Farbechtheit der Drucke.

Der Besteller hat Mängel an der gelieferten Ware innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt schriftlich geltend zu machen.

## **Nachbesserung, Ersatzlieferung, Haftung**

Bookfactory behebt die unter die Gewährleistung fallenden Mängel auf eigene Kosten oder liefert Ersatz (ein vertragsgemässes Foto- oder Buchprodukt) innert angemessener Frist.

Im Übrigen wird eine Haftung wegbedungen (gesetzlich zwingende Bestimmungen vorbehalten), insbesondere haftet Bookfactory nicht für die Zerstörung oder den Verlust von Bild- und Datenmaterial, für fehlerhafte Kundeneingaben (Schreib-/Layoutfehler, mangelhafte Fotografien, Quellmaterial, etc.) Lieferverzug oder für Mängel, welche durch unsachgemässen Gebrauch durch den Besteller entstehen.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Bookfactory.

## **Datensicherung**

Der Kunde ist für die Sicherung der an Bookfactory über Internet oder via CD übermittelten Daten (insbesondere Fotografien und Texte) verantwortlich. Bookfactory speichert die vom Besteller übermittelten Daten während mind. 90 Tagen. Die Daten werden anschliessend unwiderruflich gelöscht (inkl. Vernichtung der Übermittlungs-CD). Bookfactory lehnt jegliche Haftung für einen Verlust dieser Daten ab. Im Übrigen gelten die Bestimmungen der Datenschutzerklärung.

## **Recht an der Bookfactory Bestellsoftware und dem PDF-to-Book Online-Konfigurator**

Bookfactory räumt dem Besteller das Recht ein, die Bookfactory Bestellsoftware sowie den Online-Konfigurator für die Dauer und den Zweck der Bestellung eines Foto- oder Buchproduktes unentgeltlich zu verwenden. Eine weitergehende Verwendung ohne ausdrückliche, schriftliche Zustimmung von Bookfactory ist nicht zulässig.

## **Haftungsausschluss für die Bookfactory Bestellsoftware und den PDF-to-Book Online-Konfigurator**

Die Haftung für Schäden, welche durch die Verwendung der Software bzw. dem Online-Konfigurator verursacht werden, werden vollumfänglich ausgeschlossen (gesetzlich zwingende Bestimmungen vorbehalten).

## **Datenschutz**

Mit der Zustimmung zu den AGB erklären sich die Besteller einverstanden mit der Bearbeitung ihrer Personendaten gemäss der Datenschutzerklärung.

## **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Die vorliegenden AGB unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Wiener Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist Mönchaltorf ZH.

## **Vertragsbestandteile und deren Rangordnung**

Es geltend die Bestimmung in nachfolgender Reihenfolge:

Aktuelle Softwareversion und Preise gemäss [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch);

Die aktuellen AGB gemäss [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch);

Aktuelle PDF-to-Book Online-Konfigurator-Version und Preise gemäss

<https://www.bookfactory.ch/pdf-to-book/> und <http://wizz.pdf2book.ch/wizz/#/config/book3>

Die aktuellen AGB gemäss [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch);

Die aktuellen Datenschutzerklärung gemäss [www.bookfactory.ch](http://www.bookfactory.ch);

Die AGB Viscom;

Die Bestimmungen über den Werkvertrag gemäss Art. 363 ff. OR.

Version 3.1, 2017