



## Formulaire de retour

Votre satisfaction est importante pour nous. Si vous n'êtes pas satisfait d'un produit photo, nous vous le remplaçons. Veuillez nous renvoyer le produit ainsi que ce formulaire dûment rempli. Dès réception, nous examinerons votre demande et vous ferons une proposition dans les plus brefs délais.

Veuillez noter que nous ne pouvons prendre en compte les réclamations que jusqu'à 10 jours après la réception de l'envoi. Après ce délai aucune réclamation ne peuvent être prises en compte. Si nous prévoyons une amélioration lors de la nouvelle production, le produit défectueux sera remplacé par Bookfactory en **une seule fois**.

### Voici comment procéder:

1. imprimez ce formulaire de retour et remplissez-le soigneusement.
2. renvoyez le produit photo défectueux avec le formulaire et la facture à l'adresse suivante (Les frais de port vous seront crédités). Pour le retour du produit, utilisez l'emballage Bookfactory, celui-ci est conforme aux normes postales.

**Bubu AG**  
**Bookfactory**  
**Service clientèle**  
**Isenrietstrasse 21**  
**CH-8617 Mönchaltorf**

3. dès réception de votre retour, nous prendrons contact avec vous.

**Procédure en cas de dommage postal:** En cas de dommages causés par le transport, veuillez contacter notre service clientèle dans les 8 jours ouvrables. Nous transmettrons le dommage à la Poste suisse et veillerons à votre satisfaction.

Veuillez nous contacter dans ce délai avec des photos du dommage et de l'emballage afin que nous puissions vous garantir un service irréprochable.

Merci beaucoup!

---

Motif de retour:

Nom: .....

Date: .....

Téléphone: .....

Numéro de commande: .....